



Homestay Living Agreement

Syracuse Madrid welcomes you to your home stay in the beautiful city of Madrid! Living abroad will be a new and exciting experience for you. Living with a new family requires you to make adjustments in your life, just as your family will make adjustments in their life for you. This Homestay Living Agreement will help you to discuss and agree upon some of the more important aspects of living in the same house. As you think about these topics, please note all university policies Housing Terms and Conditions, and Syracuse University's Code of Student Conduct.

Communication

How will we approach each other if we have a concern, including but not limited to violations of this agreement? Please review the Resolving Homestay Conflict section of this document for ideas about how to handle this situation should it arise.

Negotiation

Respect should be mutual. Talk about all these subjects: privacy, use of common areas, use of personal belongings, utilities in Spain, house keys, bed bugs, internet and phone use, travel and guests, use of alcohol and drugs, etc. Use separate sheet if necessary.

Quiet Hours/Sleeping & Studying

How will we compromise about keeping lights off at night, noise levels, etc.

Strategies for Resolving Homestay Conflicts

1. Discuss the Issue with Your Host Family

Your host family may not be aware that there is an issue. Make sure that you have discussed it, with courtesy and respect. Don't hold things in and try to "wait it out". Be specific about the issue. Things are less likely to improve if you do not express that there is a problem.

See if the original agreement needs to be revised. What can you do to come to a new agreement or reinforce the original agreement?

2. If Compromise Does Not Work, Then Speak to the Housing Coordinator

If you are unable to agree on an issue, contact the Housing Coordinator to assist with the mediation process. The mediation will consist of you and your host family meeting with the Housing Coordinator to discuss the issue. The goal of the mediation will be to come to an agreement where you and your host family can successfully live together.

Student Signature

Family Signature

Acuerdo de Convivencia en el hogar

La Universidad de Siracusa en Madrid les agradece su labor con nuestros estudiantes. Vivir en el extranjero supone un gran reto para todos nuestros estudiantes y vivir con una familia nueva les exige nuevos ajustes al igual que os los exige a vosotros en vuestra vida diaria. Este acuerdo de Convivencia os ayudará a debatir y llegar a un acuerdo sobre algunos de los aspectos más importantes de vivir bajo el mismo techo. Siracusa se compromete a seguir la política de housing y el Código de conducta del estudiante.

Comunicación fluida

¿Cómo nos acercamos los unos a los otros si tenemos un asunto que tratar ya sea de carácter general o del ámbito de normas? Más abajo tienen algunas ideas para resolver las posibles situaciones que surjan.

Negociación

El respeto debe ser mutuo. Temas para hablar y negociar: privacidad, uso de zonas comunes, uso de utensilios del hogar, agua y duchas, llaves, internet y teléfono, viajes e invitados, alcohol y drogas, chinches, etc.

Horas de estudio y sueño

Nivel de compromiso a la hora de no hacer ruidos nocturnos, mantener luces apagadas, etc.

Estrategias de resolución de posibles conflictos

3. Hablar de la situación con el estudiante

Es posible que el estudiante no se haya dado cuenta que hay un problema. Aseguraos de que lo habéis tratado con el mismo con respeto y cortesía. No aguantar el problema y esperar a ver si se diluye. Las cosas nunca mejorarán si no se expresa o comenta la existencia del problema/asunto. ¿ Creéis que es conveniente mejorar el acuerdo original?

4. Si no hay compromiso por alguna de las dos partes por favor poneos en contacto con la coordinadora de Housing

La coordinadora de housing os ayudará en el proceso de mediación. La mediación consistirá en una reunion entre el estudiante, la familia y la coordinadora. El objetivo de la mediación es llegar a un acuerdo donde el estudiante y la familia puedan salir airoso de la situación y convivir juntos.

Firma del estudiante

Firma de la familia